**🧩 KONDISI DASAR**

Setiap layanan memiliki salah satu dari dua jenis:

1. **Fixed Price** → bisa langsung dipesan dan dibayar
2. **Konsultatif** → perlu konsultasi → penawaran → persetujuan → bayar

**🔄 ALUR TRANSAKSIONAL HYBRID (GABUNGAN)**

**1. Customer Menjelajah Layanan Provider**

* Customer buka profil provider → melihat daftar layanan
* Di tiap layanan terdapat 2 kemungkinan:
  + Tombol: Pesan Sekarang (untuk fixed)
  + Tombol: Konsultasi Dulu (untuk konsultatif)

**2A. 📦 Jalur FIXED PRICE (Bisa Multi-Order)**

* Customer memilih beberapa layanan fixed → sistem seperti **keranjang** (cart)
* Booking jadwal (satu waktu untuk semua layanan)
* Sistem tampilkan total harga → langsung ke pembayaran (via escrow)
* Order masuk ke dashboard provider → provider konfirmasi → kerjakan → tanda selesai → customer konfirmasi → dana cair

✅ **Keuntungan**:

* Praktis & cepat
* Cocok untuk layanan ringan dan rutin
* Bisa dipesan sekaligus

**2B. 💬 Jalur KONSULTASI (Per Layanan)**

* Customer klik "Konsultasi Dulu" → masuk ke chat
* Form konsultasi muncul:
  + Input kebutuhan
  + Upload foto/video kondisi
  + Opsional: Ajukan **jadwal survei** (bisa gratis/berbayar)
* Provider membalas, bisa:
  + Chat biasa → kasih estimasi
  + Kirim **Template Penawaran Otomatis**
* Provider klik Kirim Penawaran → tampil harga final + jadwal
* Customer klik Setujui Penawaran
* Masuk ke proses **bayar via escrow**
* Booking diset → provider datang → kerjakan → selesai → dana cair

✅ **Keuntungan**:

* Fleksibel, komunikatif
* Cocok untuk pekerjaan kompleks
* Hindari miskom dan sengketa

**💡 CATATAN TEKNIS & UX**

**💼 1. Di Dashboard Provider:**

* Setiap layanan ditandai jenisnya (Fixed / Konsultatif)
* Provider bisa mengaktifkan atau menonaktifkan "opsi konsultasi" per layanan

**🧾 2. Escrow Trigger via Penawaran:**

* Transaksi konsultatif tidak bisa lanjut ke pembayaran sebelum ada “Setujui Penawaran”
* Penawaran memiliki:
  + Deskripsi kerja
  + Biaya
  + Estimasi waktu kerja
  + Lokasi pengerjaan

**🕒 3. Survei Lapangan:**

* Optional di alur konsultasi
* Bisa diatur:
  + Gratis
  + Berbayar
  + Dipotong dari total order jika jadi dikerjakan

**🛒 4. Cart di FIXED saja**

* Multi-order **hanya untuk fixed**
* Layanan konsultatif harus dipesan satu per satu karena alurnya sangat tergantung konteks